

Algemene Voorwaarden van SPIL, d.d. 1 november 2009

Artikel 1 – Definities en werking:

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. SPIL: SPIL te Den Helder (KvK 37156489).
 - b. Particulier: Natuurlijk persoon die een opleiding wil gaan volgen c.q. daaromtrent inlichtingen vraagt.
 - c. cliënt: Natuurlijke persoon die gebruik maakt van een training of coaching.
 - d. Training of coaching: iedere opleiding, cursus, training, begeleiding en coaching die onder welke naam dan ook door SPIL wordt gegeven binnen, buiten of vanuit Nederland.
 - e. Kosten: De vergoeding c.q. het lesgeld dat de cliënt aan SPIL verschuldigd is voor het deelnemen aan de opleiding.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffend het door cliënten volgen van een training of krijgen van een coaching bij SPIL.

Artikel 2 – Terbeschikkingstelling Algemene Voorwaarden:

SPIL geeft aan iedere particulier die een overeenkomst als bedoeld in artikel 3 van de voorwaarden wenst te sluiten een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 – Totstandkoming van overeenkomsten:

1. Een overeenkomst tot het volgen van een training of krijgen van een coaching tussen SPIL en een particulier komt uitsluitend tot stand door het verzenden van een inschrijfformulier voor de training of coaching door de desbetreffende particulier en de daaropvolgende, schriftelijke, bevestiging van SPIL aan de particulier, dat hij tot de training of coaching is toegelaten.
2. Een door SPIL gedaan (openbaar) aanbod tot het inschrijven c.q. volgen van een training of coaching door middel van een advertentie, folder, een zogenaamde 'open dag', lezing of een aan een particulier gericht schrijven, kan alleen leiden tot een overeenkomst, indien aan het bepaalde in het eerst lid van dit artikel is voldaan.
3. Indien voor een training of coaching onvoldoende belangstelling blijkt te bestaan, zulks uitsluitend ter beoordeling van SPIL, is SPIL gerechtigd om van het geven van de betreffende training of coaching af te zien, te verplaatsen naar een andere datum later in het jaar, dan wel deze te combineren met andere training of coaching of een training in een andere plaats. Zij doet hiervan schriftelijk mededeling aan de cliënt. In geval de training of coaching niet doorgaat, vindt deze mededeling uiterlijk 14 werkdagen voor de eerst (werk)dag van de training of coaching plaats.
4. Indien SPIL kenbaar maakt de training of coaching met een andere training of coaching te combineren en/of deze in een andere plaats te geven en/of naar een latere datum te verplaatsen, heeft de cliënt het recht om binnen 7 dagen na dagtekening van de mededeling van SPIL door middel van een aangetekend schrijven de overeenkomst te ontbinden.

5. Indien een training of coaching geen doorgang vindt wegens onvoldoende belangstelling, wordt de overeenkomst ontbonden door middel van de daartoe strekkende schriftelijke mededeling van SPIL als bedoeld in het vierde lid van dit artikel, zonder dat op een der partijen nog enige verplichting rust.

Artikel 4 – Gevolgen van de overeenkomst:

Indien een overeenkomst als bedoeld in artikel 3 (hierna te noemen: 'de overeenkomst') tot stand is gekomen, gelden de volgende financiële rechten en verplichtingen:

- a. De cliënt is aan SPIL verschuldigd de kosten als genoemd in of bij de overeenkomst, te voldoen op de wijze en de tijdstippen in of bij de overeenkomst genoemd.
- b. Indien de cliënt de overeenkomst wil ontbinden, kan deze dat met inachtneming van het bepaalde sub e van dit artikel, tot 35 dagen voor de aanvang van de training of coaching zonder opgaaft van reden doen door middel van een aangetekend schrijven aan het adres van SPIL te Den Helder. De leerling is dan 25% van de kosten van de betreffende training of coaching verschuldigd, met een minimum van € 45,00 voor administratie- en annuleringskosten. Is de overeenkomst op een tijdstip korter dan 35 dagen voor de aanvang van de training of coaching tot stand gekomen, dan is geen ontbinding op grond van deze bepaling mogelijk.
- c. Indien de cliënt de overeenkomst wil ontbinden, kan deze dat met inachtneming van het bepaalde sub e van dit artikel, tot 21 dagen voor de aanvang van de training of coaching zonder opgaaft van reden doen door middel van een aangetekend schrijven aan het adres van SPIL te Den Helder. De cliënt is dan 50% van de kosten van de betreffende training of coaching verschuldigd, met een minimum van € 90,00 voor administratie- en annuleringskosten. Is de overeenkomst op een tijdstip korter dan 21 dagen tot stand gekomen, dan is geen ontbinding op grond van deze bepaling mogelijk.
- d. Indien de cliënt de overeenkomst wil ontbinden binnen een termijn korter dan 21 dagen voor het begin van de opleiding of nadat de training of coaching reeds is begonnen, kan deze dat met inachtneming van het bepaalde sub e van dit artikel, doen door middel van een aangetekend schrijven aan het adres van SPIL te Den Helder. De cliënt is dan 100% van de kosten van de desbetreffende training of coaching verschuldigd.
- e. Ontbinding op grond van het bepaalde in dit artikel onder b, c en d vindt plaats onder de opschortende voorwaarden dat de cliënt tegelijk met het verzenden van het aangetekend schrijven het verschuldigde bedrag overmaakt op de bankrekening van SPIL. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen zeven dagen na verzenden van het aangetekend schrijven op de bankrekening van SPIL is binnen gekomen, wordt de cliënt geacht zijn verzoek tot ontbinding niet te hebben gedaan, met inachtneming van het overigens in dit artikel bepaalde.

- f. Indien de cliënt door omstandigheden hem betreffende, waartoe te rekenen, maar niet daartoe beperkt, op medische gronden, niet in staat is de (gehele) training of coaching te volgen, is dat voor rekening en risico van de cliënt.
- g. Indien de cliënt verzuimt de onder a, b, c en d genoemde kosten van de training of coaching overeenkomstig het in of bij de overeenkomst bepaalde te voldoen, is hij zonder dat daartoe verdere ingebrekestelling vereist is een verhoging van € 25,00 voor administratiekosten verschuldigd, bovenop de nog uitstaande kosten.
- h. Indien de cliënt na ene overschrijding van de geldende betalingstermijn voor de trainings- of coachingskosten met meer dan 20 dagen, het openstaande bedrag, alsmede de onder genoemde verhoging voor administratiekosten niet heeft voldaan, is SPIL gerechtigd om, zonder dat daarvoor (verdere) ingebrekestelling vereist is:
 1. de cliënt de toegang tot de training of coaching en de gebouwen te ontzeggen.
 2. de overeenkomst door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de cliënt te ontbinden.
 3. over te gaan tot het treffen van incassomaatregelen, waartoe te rekenen gerechtelijk invordering.
- i. Indien SPIL gebruik maakt van een of meer van de sub h genoemde bevoegdheden, tast dit niet de vordering terzake van de kosten aan. Indien SPIL overgaat tot het treffen van incasso maatregelen, zijn de kosten hiervan geheel voor rekening van de cliënt, met een minimum van € 68,00.
- j. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden, is de cliënt overeenkomstig het bepaalde in artikel 119, Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek over achterstallig betalingen de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 5 – Overigen rechten en plichten van de cliënt

Onverminderd het in of bij de overeenkomst bepaalde is de cliënt verplicht:

- a. tijdig aanwezig te zijn voor de aanvang van de training of coaching en andere activiteiten in het kader van de training of coaching;
 - b. de voor de training of coaching benodigde materialen, voorzover deze niet ter plekke door SPIL ter beschikking worden gesteld, bij zich te hebben;
 - c. zich gedurende de training of coaching correct te gedragen en andere cliënten niet te hinderen;
 - d. melding te maken van de aanwezigheid bij hem van een ziekte of aandoening, die gevaar kan opleveren voor de trainers of coaches, de andere cliënten en/of eventuele proefpersonen.
- De sub d genoemde melding hoeft niet plaats te vinden met vermelding van de aard van de aandoening.

Artikel 6- Overige rechten en plichten van SPIL:

1. SPIL bepaalt de plaats en tijd waarop de training of coaching wordt gegeven. SPIL is bevoegd de plaats en de tijd te wijzigen. SPIL zal van deze bevoegdheid niet zonder redelijk gronden gebruik maken.
2. SPIL is bevoegd om een cliënt (tijdelijk) de toegang c.q. deelname aan de training of coaching te ontzeggen indien:
 - a. de cliënt zich niet overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 gedraagt;
 - b. er sprake is van een ziekte of aandoening, die gevaar kan opleveren voor de trainers of coaches, de andere cliënten of eventuele proefpersonen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. De cliënt is gehouden zelf te (doen) onderzoeken of hij de lichamelijke en/of geestelijke geschiktheid bezit en behoudt om de training of coaching te volgen. SPIL aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor de directe of indirecte gevolgen van het ontbreken van die geschiktheid. De cliënt vrijwaart SPIL voor eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, medecliënten.
2. SPIL aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de cliënt of anderszins door de cliënt meegebrachte materialen gedurende de training of coaching of anderszins verblijf van de cliënt in de ruimtes van SPIL (in eigendom of extern gehuurd).
3. SPIL is niet aansprakelijk voor enig letsel dat de cliënt overkomt tijdens of in verband met het volgen van de training of coaching, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van SPIL.
4. De cliënt vrijwaart SPIL voor de aanspraken van derden terzake van de in artikel 5 sub d bedoelde ziekte of aandoening.

Artikel 8 – overige bepalingen

1. Tegenover de cliënt strekt de financiële administratie van SPIL, blijkens een door SPIL verstrekt uittreksel uit haar administratie tot volledig bewijs, behouden door de cliënt te leveren tegenbewijs.
2. Indien een cliënt meerdere training of coachings tegelijk volgt, worden betalingen eerst toegerekend aan de training(en) of coaching(s) waarvoor eerder de overeenkomst werd gesloten.

Artikel 9 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

SPIL is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Algemene Voorwaarden, zoals deze luiden op het moment voor de wijziging, blijven gelden voor de overeenkomsten die op dat moment rechtsgeldig tot stand waren gekomen. Op latere overeenkomsten zijn dan de Nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing.

Namens:

SPIL
Petrus Planciusstraat 14
1782 VJ Den Helder
KvK 37156489

Marjon Lugthart